

Im Dialog mit unseren Anspruchsgruppen

Zu unseren Anspruchsgruppen gehören Millionen Menschen in der ganzen Welt, die unsere Produkte nutzen oder die Risiken unserer Geschäftstätigkeit mit uns teilen:

Patientinnen und Patienten, Ärzte, Mitarbeitende, Anteilseigner, Regierungen und Aufsichtsbehörden, Nichtregierungsorganisationen, Nachbarn an unseren Standorten sowie Zulieferer und Geschäftspartner.

Der Aufbau und die Pflege von Beziehungen mit diesen Gruppen helfen uns, deren Bedürfnisse besser zu verstehen und zu berücksichtigen. Ihre Meinungen fliessen in unsere Geschäftsstrategie und unsere operativen Entscheidungen ein, um für sie und für unser Unternehmen den grössten Nutzen zu erzielen. Die nachstehende Tabelle gibt einen Überblick über unsere Anspruchsgruppen, unsere gemeinsamen Interessen und die Formen des Dialogs mit ihnen.

Im Dialog mit unseren wichtigsten Anspruchsgruppen

Anspruchsgruppe	Wichtigste gemeinsame Interessen	Beispiele für Zusammenarbeit 2007
Patientinnen und Patienten	<ul style="list-style-type: none"> • Patientensicherheit und Produktqualität • Zugang zur Gesundheitsversorgung • Klinische Studien und Ethik • Klare und zuverlässige Produktinformation 	<ul style="list-style-type: none"> • Klinische Studien (www.roche-trials.com) • Zusammenarbeit mit Patientengruppen • Produktionsmaterial • Weltweite Informationskampagnen • Webseiten wie www.accu-check.de
Ärzte und medizinische Fachkräfte	<ul style="list-style-type: none"> • Klare und zuverlässige Produktinformation • Patientensicherheit und Produktqualität • Zugang zur Gesundheitsversorgung • Klinische Studien und Ethik • Verantwortungsvolle Marketing-Praxis 	<ul style="list-style-type: none"> • Klinische Studien (www.roche-trials.com) • Weltweite Informationskampagnen • Anlässe, Workshops und Kongresse • Persönliche Treffen • Webseiten für einzelne Produkte und spezielle Webseiten
Kostenträger im Gesundheitswesen	<ul style="list-style-type: none"> • Patientensicherheit und Produktqualität • Zugang zur Gesundheitsversorgung • Wert und Kosteneffektivität • Medizinischer Nachweis/Ergebnisse klinischer Studien 	<ul style="list-style-type: none"> • Veröffentlichung von Daten aus unseren klinischen Studien • Persönliche Treffen • Gemeinsame Unterstützung von lokalen Initiativen Dritter im Bereich Gesundheitserziehung
Regierungen und Aufsichtsbehörden (lokal, regional und national)	<ul style="list-style-type: none"> • Öffentliche Gesundheitspolitik und gesetzliche Vorgaben • Patientensicherheit und Produktqualität • Gesundheitsökonomie und Kosteneffektivität • Medizinische Vorteile (z. B. personalisierte Medizin) • Verantwortungsvolle Marketing-Praxis und Compliance • Transparente und zuverlässige Informationen 	<ul style="list-style-type: none"> • Mitgestaltung der öffentlichen Gesundheitspolitik und der den Sektor betreffenden Vorschriften durch Lobbyarbeit • Mitgliedschaft in Branchenverbänden • Anlässe, Workshops und Kongresse • Bereitstellung von Know-how durch Roche • Direktes Engagement, Webseite und Berichte

Anspruchsgruppe	Wichtigste gemeinsame Interessen	Beispiele für Zusammenarbeit 2007
Unsere Mitarbeitenden	<ul style="list-style-type: none"> • Vergütungen und Zuwendungen • Ausbildung und Entwicklung • Leistungsmanagement • Chancengleichheit • Vereinbarkeit von Familie und Beruf • Gesundheit und Sicherheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Interne Kommunikation und Intranet • Leistungsbewertungen • Gewerkschaften und Betriebsräte • Freiwilliges Engagement der Mitarbeitenden • Mitarbeiterbefragungen und internes Vorschlagswesen • Zusatzleistungen für die Mitarbeitenden und Freistellungsprogramme
Investoren	<ul style="list-style-type: none"> • Ergebnis • Shareholder Return • Corporate Governance • Nachhaltige Geschäftsstrategie • Risiko- und Chancenmanagement • Forschungs- und Entwicklungspipeline 	<ul style="list-style-type: none"> • Generalversammlung • Vierteljährliche Berichterstattung über Umsatzentwicklung • Zusammenkünfte, Anlässe und Roadshows • Beantwortung von Investorfragebögen • Regelmässige Investor Updates • Webseite: www.roche.com/de/investors
Zulieferer und Geschäftspartner	<ul style="list-style-type: none"> • SGU-Politik, Infrastruktur und Leistung • Nachhaltiges Geschäftsmodell • Langfristige Partnerschaft 	<ul style="list-style-type: none"> • Fragebögen • Audits vor Ort • Unterstützung und Ausbildung für Zulieferer
Nichtregierungsorganisationen (NRO) und Interessengruppen	<ul style="list-style-type: none"> • Zugang zur Gesundheitsversorgung • Patientensicherheit und Produktqualität • Geschäftsethik • Menschenrechte • Verantwortungsvolle Tierversuche • Offener und transparenter Dialog 	<ul style="list-style-type: none"> • Persönlicher Dialog • Partnerschaftsprogramme • Weitergabe von Fachwissen und/oder Mitteln • Anlässe und Kongresse • Mitgliedschaft in Branchenverbänden
Nachbarn an unseren Standorten	<ul style="list-style-type: none"> • Karrierechancen • Beitrag zur Gesellschaft • Vermeidung von Lärm und Umweltverschmutzung • Bildung in den Naturwissenschaften 	<ul style="list-style-type: none"> • Programme zur Gesundheitserziehung • Direkte Beteiligung an lokalen Ereignissen • Unterstützung der naturwissenschaftlichen Bildung • Finanzielle Förderung lokaler Aktivitäten
Medien	<ul style="list-style-type: none"> • Geschäftsergebnis • Einführung neuer Produkte • Zugang zur Gesundheitsversorgung • Produktqualität 	<ul style="list-style-type: none"> • Pressemitteilungen • Medienveranstaltungen und -briefings • Interviews • Journalismus-Preise • Veröffentlichung von Ergebnissen • Webseite: www.roche.com/media
Wissenschaft und Akademie	<ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Innovationen durch Forschungszusammenarbeit • Bildung und Ausbildung • Ethik in Forschung und Entwicklung • Verantwortungsvolle Tierversuche 	<ul style="list-style-type: none"> • Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen Einrichtungen • Stipendien und Arbeitsplätze für Promovierte • Veröffentlichung von Forschungsergebnissen • Medizinische Kongresse • Bildungsmaterial und Unterstützung • Weitergabe von Wissen



Dialyse-Verfahren mit Verabreichung von NeoRecormon nach einer Chemotherapie

Anämie. Anormal niedrige Konzentration roter Blutkörperchen; meist infolge einer chronischen Nierenerkrankung oder einer Chemotherapie bei Krebspatienten. Weltweit sind mehr als 500 Millionen Menschen von diesem Leiden betroffen, das zu Erschöpfungszuständen führen und die Lebensqualität erheblich einschränken kann. Gentechnisch hergestellte Medikamente von Roche korrigieren die Blutarmut, indem sie die Bildung roter Blutkörperchen anregen und so auch mögliche Spätfolgen wie Herz-Kreislauf-Krankheiten oder die Verschlechterung der Überlebensaussichten von Krebspatienten verhindern.